

Client testimonial



Klant Vanderlande Industries levert wereldwijd geautomatiseerde material-handling systemen die een snelle, betrouwbare en minder arbeidsintensieve afhandeling voor magazijnen, vliegvelden en sorteercentra mogelijk maken.

Uitdaging Kostenbesparing en effectiviteitverhoging van bedrijfsprocessen.

Resultaten De ingeschatte terugverdientijd was vooraf 2 jaar, in werkelijkheid is dit 1 tot anderhalf jaar geworden.



Gedreven door de crisis heeft VanderLande Industries de stap naar videoconferencing gezet. Het doel was een vermindering van 50% in reiskosten, maar ook effectiviteitverbetering van de medewerkers en het kunnen communiceren als 1 team wereldwijd. Daarnaast hebben de groene aspecten van videoconferencing, duurzaamheid en andere aspecten van MVO een belangrijke rol gespeeld bij de beslissing van Vanderlande Industries. Intussen zijn 10 TANDBERG systemen wereldwijd in gebruik binnen alle lagen van de organisatie; van directie tot projectmanagers tot customer service centers in Europa, Noord-Amerika, en Azië.

“Videoconferencing is een grote stap in de richting van flexibel werken.”

*Robert van Ree,
Manager Marketing & Communications
Vanderlande Industries*

De interne roll-out is soepel verlopen. Het sustainability team heeft de communicatie gecoördineerd en iedereen op de hoogte gebracht van de beslissing om videoconferencing in te zetten. Vervolgens zijn de technische en functionele beheerders getraind en het succes van de eerste videoconferencing meetings zijn gefilmd. Op intranet kunnen alle medewerkers de ins en outs terugvinden en bij vragen geven de functionele beheerders uitleg. Outlook wordt gebruikt om



“Videoconferencing is een katalysator voor onze interne en externe communicatie.”

*Robert van Ree,
Manager Marketing & Communications
Vanderlande Industries*



de meetings te boeken. De bezettingsgraad is momenteel 30% en blijft toenemen. Mocht dit stagneren, zal Vanderlande industries een company breed evenement inzetten om het gebruik van videoconferencing verder te promoten.

Over Talk & Vision
Talk & Vision, dochter van KPN, levert wereldwijd visuele communicatie-oplossingen voor grote en middelgrote organisaties in uiteenlopende sectoren. Met MAVIS (Managed Video Services) kunnen klanten aanschaf, operationele ondersteuning en beheer volledig laten uitvoeren door Talk & Vision. Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten (Nederland). Daarnaast heeft Talk & Vision kantoren in Groot-Brittannië, Duitsland en België.

Gebaseerd op de specialistische kennis van Talk & Vision, heeft Vanderlande Industries de aanschaf van alle videoconferencing apparatuur en installaties bij hen ondergebracht. Tevens zijn er wereldwijde onderhoudscontracten afgesloten bij Talk & Vision. Robert van Ree: “De samenwerking met Talk & Vision is positief verlopen, het is een prettige en open organisatie. In het bijzonder de actieve rol in het organiseren van live demo’s heeft ervoor gezorgd dat het vergaderen via video is gaan leven.”

Videoconferencing sluit nauw aan bij de bedrijfsstrategie van Vanderlande Industries. Het vereenvoudigt de communicatie met klanten, het Nieuwe Werken wordt gestimuleerd, het biedt meer flexibiliteit en vermindert de vraag naar vaste werkplekken.