

# Client testimonial



**Klant:** *SigmaKalon is de internationale speler op het gebied van decoratieve en industriële coatings.*

**Uitdaging:** *Toename van het gebruik van videoconferentie door aanbidding van verbeterde kwaliteit en de mogelijkheid om zelf online videoconferentie vergaderingen te plannen.*

**Resultaten:** *Een succesvolle herinstructie van hoogwaardige video communicatie apparatuur alsmede een online planningsmechanisme voor gebruikers.*

Met ongeveer 10,000 werknemers verspreid over 40 landen, is SigmaKalon zich zeer bewust van de voordelen van het gebruik van videoconferentie als communicatiemiddel. Mede door een voortdurende technologische ontwikkeling van videoconferentie systemen en de uitwisselbaarheid van multi-conferentie sessies, heeft SigmaKalon besloten videoconferentie in te zetten. Deze duurzame investering in een hoogwaardige en eigentijdse oplossing maakt mogelijk dat er een verbeterde en professionele video communicatiestroom is tussen de bestaande SigmaKalon vestigingen, tot wel 8 vestigingen tegelijkertijd.

*“We verwachten dat het gebruik van het aantal videoconferenties zal toenemen ongeacht onze infrastructuur, om zo de zakelijke communicatie binnen de organisatie te verbeteren.”*

**Sander van Buschbach,**  
*senior telecom specialist verantwoordelijk voor  
SigmaKalon's wereldwijde area network.*

“De grootste verbetering is wat ons betreft de integratie van videoconferentie op ons IP netwerk met wereldwijde dekking. Door gebruik te maken van zogenaamde backup lijnen (SDSL) kunnen we kosten besparen, aangezien we ons eigen netwerk hebben liggen. De ISDN gateway zorgt ervoor dat ook 9 ISDN netwerk vestigingen en externe organisaties een videoconferentie vergadering kunnen opzetten. Daarnaast zijn we zeer content met de gebruiksvriendelijke planningsmogelijkheden van videoconferentie afspraken, welke zelf online gemaakt kunnen worden door onze medewerkers. Talk & Vision heeft hierin een grote en belangrijke rol gespeeld en we zijn ook zeer tevreden met hun kennis, ervaring en geleverde producten,” zegt Sander van Buschbach.

SigmaKalon's Group Management Board stond erop om videoconferentie binnen SigmaKalon te herintroduceren en heeft deze boodschap ook organisatiewijd uitgedragen. Er is o.a. via het Intranet gecommuniceerd en ook de verschillende test sessies voor de installatie hebben ertoe bijgedragen dat onze mensen nog meer gemotiveerd zijn om videoconferentie als communicatiemiddel te gebruiken. "Een mooi voorbeeld wellicht, is dat onze CEO een vergadering in Polen bijwoonde via videoconferentie vanuit zijn kantoor in Nederland. Hij bespaarde hiermee 2 dagen reizen, geld en waardevolle tijd," concludeert van Buschbach.



*"...videoconferentie is een ideaal alternatief voor face-to-face afspraken. Daarnaast verminderd het de noodzaak om binnen de organisatie naar elkaar toe te reizen en onnodig veel tijd kwijt te raken."*

**Sander van Buschbach,**  
*senior telecom specialist verantwoordelijk voor SigmaKalon's wereldwijde area network.*



**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: [info@videoconference.nl](mailto:info@videoconference.nl)

E-mail: [info@videoconference.be](mailto:info@videoconference.be)

#### **Over Talk & Vision**

*Sinds de start in Nederland, 9 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Radvision, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.*