

Client testimonial



Klant: NedTrain verzorgt het treinonderhoud voor de Nederlandse Spoorwegen (NS) en lokale vervoerders die gebruik maken van het spoor en beschikt daartoe over een landelijk netwerk van serviceterreinen waar treinen gereinigd en hersteld worden. Ook behoren vier - over het land verspreide - onderhoudsbedrijven tot het werkgebied van NedTrain.

Uitdaging: Een alternatieve manier van samenwerken om als organisatie slagvaardiger te werk te gaan.

Resultaten: Door het toevoegen van het visuele element aan overleg op afstand is er meer duidelijkheid in communicatie en dus meer efficiency.

“Het toevoegen van het visuele element aan op-afstand-vergaderen biedt de mogelijkheid om meer mensen tegelijk te zien en spreken, waardoor er meer duidelijkheid in de communicatie is en daardoor meer efficiëntie.”

René van der Valk,
Projectleider NedTrain

“Sinds de zomer van 2005 werkt NedTrain met videoconferentie vanaf twaalf locaties in Nederland. De hoofdreden om videocommunicatie in te zetten was de ambitie om als organisatie slagvaardiger te werk te gaan. Vergaderen via video betekent concreet minder reistijd en meer aanwezigheid op de eigen locatie waardoor beter gestuurd kan worden,” vertelt René van der Valk, projectleider NedTrain en specifiek projectleider bij de aanschaf van deze videoconferentie oplossing voor NedTrain.

Om overleg via een beeldscherm binnen de organisatie te stimuleren heeft NedTrain het lokale management van de diverse vestigingen op de hoogte gebracht en middels pilotgroepen zijn de medewerkers bekend gemaakt met het systeem. Daarnaast is de groeiende populariteit van overleg via een beeldscherm binnen NedTrain toe te schrijven aan het enthousiasme van de gebruikers.

Bij het tot stand komen van de nieuwe dienstregeling van de NS voor 2007 heeft de productie directeur in december 2006 wekelijks contact gehad met alle betrokkenen via videoconferentie, waardoor er intern veel aandacht is geweest voor videocommunicatie. Sindsdien weten de personeelsleden het reserveringssysteem voor videoconferenties goed te vinden.

De initiële gebruikers zijn diegenen die steeds meer via video vergaderen en daarmee enthousiasmeren ze ook de andere collega's. Zo gaat het balletje steeds harder rollen. Het meeste gebruik is overleg in point-to-point en multi-point verband zoals een wekelijks terugkerend werkoverleg tussen meerdere locaties van NedTrain. Ook worden er geregeld presentaties via videoconferentie gehouden.

Tot op heden worden de videovergaderingen via ISDN uitgevoerd, maar in de toekomst zal overgeschakeld worden naar het interne netwerk (IP). Ook zal er dan een online planningstool geïnstalleerd worden om het reserveringswerk, dat nu gedaan wordt door secretaresses verspreid over de landelijke NedTrain locaties, te faciliteren. Hiervoor worden de plannen al door NedTrain en Talk & Vision uitgewerkt.



“De begeleiding vanuit Talk & Vision is goed geweest; zij hebben ons veel relevante adviezen gegeven waardoor we nu een gebruiksvriendelijk, maar toch technologisch hoogstaand systeem hebben waarmee we in onze dagelijkse werkzaamheden veel efficiëntiewinst behalen.”

René van der Valk,
Projectleider NedTrain



Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@videoconference.nl

E-mail: info@videoconference.be

Over Talk & Vision

Sinds de start in Nederland, 9 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Radvision, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.