

Client testimonial



Klant: *Medisch Centrum Rijnland-Zuid (MCRZ) is sinds de fusie van 2002 tussen het Sint Clara Ziekenhuis en het Zuiderziekenhuis een algemeen ziekenhuis met 679 bedden verdeeld over 2 locaties in Rotterdam. Locatie Zuider heeft een focus op de acute zorg, locatie Clara de electieve zorg. Het MCRZ richt zich met name op de algemene zorg aan patiënten in de regio Rijnmond.*

Uitdaging: *Een betere samenwerking tussen de teamleden verdeeld over 2 locaties.*

Resultaten: *Versnelde integratie van twee locaties en uniformiteit in werkwijze en opleiding. Twee aparte maatschappijen chirurgie en twee opleidingsziekenhuizen zijn één geworden.*

“Doordat de videoconference systemen meteen in gebruik zijn genomen voor allerlei overlegstructuren binnen de vakgroep Chirurgie hebben de betrokkenen een steile leercurve gehad. Indien er al sceptici waren, heeft het veelvuldig gebruik dat snel afgebroken.”

Dr. Erwin van der Harst,
gastro-intestinaal chirurg en opleider in het MCRZ

Sinds 2005 maakt de vakgroep Chirurgie dagelijks meerdere malen gebruik van videoconference voor patiëntenoverdracht en overleg. Ook worden de systemen gebruikt voor educatie van co-assistenten en arts-assistenten en worden specialisten in andere ziekenhuizen geconsulteerd.

Een aantal jaren geleden was de vakgroep Chirurgie van het MCRZ getuige van een videoverbinding en zag meteen de voordelen voor een eigen toepassing. Dr. Erwin van der Harst, gastro-intestinaal chirurg en opleider in het MCRZ vertelt: “De fusie die leidde tot het MCRZ zorgde er ook voor dat de vakgroep Chirurgie verspreid over twee locaties werkt. Werkoverleg en patiëntenoverdracht gaan bij ons vaak aan de hand van röntgenfoto’s en CT-scans. Tijdens een telefonisch overleg misten we de factor ‘beeld’, waardoor videoconference meteen in het vizier kwam. Onder de noemer “zorgvernieuwingsproject” werd de investering door de vakgroep Chirurgie gemaakt. Het gebruik van deze telecommunicatie apparatuur heeft geleid tot meer uniformiteit en betere communicatie rond patiënten. De artsen zijn inmiddels zeer ervaren in het opzetten van een videovergadering en daardoor is de technologie volledig opgenomen in de dagelijkse werkzaamheden. Dat zorgt voor een aanzienlijke besparing in tijd, want de noodzaak om te reizen tussen twee locaties is weggefallen.”

Het opleidingstraject dat de co-assistenten op de afdeling Chirurgie doorlopen, wordt ook theoretisch onderbouwd via videoconference. Een wekelijkse gespreksgroep onder leiding van een van de chirurgen verloopt via een videoverbinding en maandelijks vindt ook via videoconference het overleg van de Regionale Opleiding Commissie plaats met deelnemers zoals de Daniel den Hoed Kliniek en het Erasmus Medisch Centrum in Rotterdam en het Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft.

Dr. Van der Harst: "Van twee aparte maatschappen chirurgie en twee opleidingsziekenhuizen zijn we één geworden en daarin heeft videoconference een cruciale rol gespeeld. Voor de toekomst is er zeker een rol weggelegd voor videocommunicatie binnen de vakgroep Chirurgie, waarbij we denken aan een systeem in bijvoorbeeld de operatiekamer om de opleiding een extra dimensie te bieden."



"Talk & Vision heeft ons prima begeleid in de keuze voor videoconference en de systemen naar tevredenheid geïnstalleerd."

Dr. Erwin van der Harst,
gastro-intestinaal chirurg en opleider in het MCRZ



Over Talk & Vision

Sinds de start in Nederland, 10 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Radvision, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@talkandvision.com