

Client testimonial



Luchtverkeersleiding Nederland
Air Traffic Control the Netherlands



Klant: *Luchtverkeersleiding is de kernactiviteit van Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL). Daarnaast vernieuwt en beheert LVNL technische systemen, verstrekt luchtvaartinlichtingen en verzorgt opleidingen en luchtvaartkaarten en -publicaties.*

Uitdaging: *Door de sluiting van het luchtruim vanwege de aswolk zo snel mogelijk videoconferencing in huis realiseren om communicatie te faciliteren.*

Resultaten: *Een installatie van een werkend systeem binnen 3 uur en communicatie via video een feit.*

Omdat er bij LVNL na reorganisatie strikte richtlijnen gelden voor kostenreductie en efficiency verbetering, werd sinds januari 2010 gebruik gemaakt van externe videoconferencing op huurbasis. Maar op vrijdag 16 april werd door de crisis rond de aswolk en de sluiting van het luchtruim besloten om onmiddellijk videoconferencing in huis te realiseren.

Ing J.J. Haring MFM, Senior Consultant Corporate Services en plaats vervangend Crisis Coördinator: "Binnen 3 uur werd een werkend systeem geïnstalleerd en was onze provider KPN in staat om onze firewall aan te passen. Onze eerste verbinding met het departementaal crisiscentrum (DCC) van het ministerie van Verkeer & Waterstaat werd tot stand gebracht door de diensten van Talk & Vision."

Na een succesvolle videovergadering tussen de Minister van Verkeer & Waterstaat met zijn Europese collega's (24 deelnemers) besloot LVNL de apparatuur direct aan te schaffen. Mede ook omdat de crisis rond de aswolk nog lang niet over was.

Naast de videoconferencing systemen werd ook een aanvullend MAVIS Meetingroom contract gesloten met Talk & Vision. Het is hiermee zeer eenvoudig om met anderen een meeting te regelen doordat Talk & Vision zich achter de

"De Minister van Verkeer & Waterstaat heeft via onze faciliteit en via Talk & Vision een videoconferencing sessie gehouden met zijn Europese collega's (24 deelnemers). Gezien deze positieve ervaring is besloten de apparatuur direct aan te schaffen."

Ing J.J. Haring MFM,
Senior Consultant Corporate Services
en plaatsvervangend Crisis Coördinator

schermen met het opzetten en monitoren van de vergadering bezighoudt. "Binnenkort zullen we bekijken hoe deze dienstverlening nog kan worden uitgebreid," aldus Haring.

LVNL schat in dat de geldelijke investering in één jaar terugverdiend is. De kostenbesparing zit vooral in de reductie van reistijd. LVNL verwacht dan ook dat gebruikers na de eerste ervaringen sneller via video met collega's in het buitenland zullen overleggen.



"Het Talk & Vision MAVIS Meeting Room service contract maakt het zeer eenvoudig om een videoconferencing meeting op te zetten. De zorg voor de juiste configuratie van firewall en port forwarding wordt geregeld wat enorm scheelt in tijd en regelwerk."

Ing J.J. Haring MFM,
Senior Consultant Corporate Services
en plaatsvervangend Crisis Coördinator



Over Talk & Vision

Talk & Vision, voor 51% onderdeel van KPN, levert wereldwijd visuele communicatie-oplossingen voor grote en middelgrote organisaties in uiteenlopende sectoren. Het portfolio van Talk & Vision is opgebouwd rondom videoconferencing en omvat internationale service en support, consultancy, training en videomeeting-services. Met MAVIS (Managed Video Services) kunnen klanten aanschaf, operationele ondersteuning en beheer van al hun videocommunicatieactiviteiten - van desktopoplossingen tot telepresence - volledig laten uitvoeren door Talk & Vision. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Cisco, Polycom en TANDBERG, wat borg staat voor een onafhankelijk advies. Bij Talk & Vision werken 60 werknemers vanuit verschillende vestigingen in Europa. Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten (Nederland). Daarnaast heeft Talk & Vision kantoren in België, Duitsland en Groot-Brittannië. Ga voor meer informatie naar www.talkandvision.com.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: info@talkandvision.com