

Client testimonial



- Klant:** *Healthcity, een internationale keten van 93 sport-, fitness- en ontspanningscentra in Nederland, België en Duitsland.*
- Uitdaging:** *Een alternatieve manier van samenwerken en communicatie om het vele reizen voor vergaderingen tussen de Nederlandse vestigingen Hoofddorp, Tilburg en Almere te vermijden.*
- Resultaten:** *Aanzienlijke tijdswinst en een minimale reistijd als onderdeel van de werktijd.*

HealthCity, is een sport-, fitness- en ontspanningsketen met een bijzondere combinatie van luxe accommodaties en laagdrempelige gezelligheid in een omgeving van hoogstaande service. HealthCity International telt momenteel 93 vestigingen waarvan 44 in Nederland, 26 in België en 23 in Duitsland. De komende jaren wil HealthCity uitbreiden. Deze groei zal tot stand komen door zowel de bouw van nieuwe eigen accommodaties als door het overnemen van bestaande sport- en fitnesscentra.

Gerard van Medevoort, International Office manager van Healthcity vertelt: "Sinds juni 2006 beschikken we over videoconference apparatuur op de kantoren in Hoofddorp, Tilburg en Almelo. Er vindt veelvuldig overleg plaats binnen het managementteam van Healthcity en aangezien we geografisch gezien verspreid zijn, waren de deelnemers van vergaderingen soms meer tijd kwijt aan het reizen naar een vergadering dan aan het overleg zelf. Gezien de drukke agenda's van iedereen is dat reizen geen gewenste invulling van de werktijd, vandaar dat we de investering in video-communicatie gemaakt hebben."

Talk & Vision heeft ook de afstemming met netwerk providers, de daadwerkelijke installatie van de systemen en de gebruikerstraining verzorgd. Om de technologie naar wens te laten werken en in onderhoud te voorzien heeft Healthcity ook een Talk & Vision Service en Support contract afgesloten.

"Talk & Vision heeft ons in een adviserende rol begeleid in de keuze voor videocommunicatie."

Gerard van Medevoort,
International Office Manager HealthCity

De kwaliteit, betrouwbaarheid en het gebruiksgemak waren belangrijke factoren in het selecteren van de juiste videoconference apparatuur. Gekozen is voor een oplossing van Polycom uit de VSX 7000 serie, waarmee gebruik gemaakt werd van de reeds aanwezige plasma schermen in de vergaderruimtes. Gerard van Medevoort vertelt verder: "Bovendien was het belangrijk om met de 3 kantoren tegelijk te kunnen vergaderen en in de toekomst zelfs met 5, aangezien we ook de kantoren in Duitsland en België willen voorzien van videoconference systemen." Binnenkort zullen de buitenlandse kantoren van Healthcity uitgerust worden met videoconference systemen wat de efficiëntie van de organisatie verder ten goede zal komen.



"Ik maak zelf zoveel mogelijk gebruik van de technologie, met name om onnodige reistijd te voorkomen en brandstof te besparen. Daarnaast heb ik het idee dat het vergaderen via videoconference veel efficiënter gebeurt en dus nog extra efficiëntie biedt aan onze organisatie."

Gerard van Medevoort,
International Office Manager HealthCity



Talk & Vision
Tel: +31 (0)348 460006
Fax: +31 (0)71 5760456
E-mail: info@talkandvision.com

Over Talk & Vision

Sinds de start in Nederland, 10 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Radvision, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.