

# Client testimonial



- Klant:** *General Logistics Systems (GLS) is een pan-Europees bedrijf dat niet alleen pakket- en koeriersdiensten verzorgt, maar ook logistieke oplossingen met toegevoegde waarde levert. De diensten worden aangeboden door dochterondernemingen en vennoten in 36 Europese landen.*
- Uitdaging:** *De interne communicatieprocessen stroomlijnen door een manier te vinden om samen te werken in een groeiend netwerk van kantoren.*
- Resultaten:** *GLS bespaart kostbare tijd, zowel op het gebied van werk als op persoonlijk vlak.*

*“Het was oorspronkelijk de bedoeling om onze hoofdkantoren in Duitsland, Nederland, Frankrijk en Italië met elkaar te verbinden om zo inzicht te verkrijgen in de tijd- en kostenbesparing die zou ontstaan door het gebruik van videoconferentie. Onze ervaring was zo positief en productief dat we hebben besloten om uit te breiden naar nog 20 van onze Europese GLS-kantoren.”*

**Rico Back,**  
CEO van GLS

General Logistics Systems (GLS), in Europa leider op het gebied van kwalitatief hoogwaardige pakketdiensten, gebruikt videoconferentietechnologie om interne communicatieprocessen te stroomlijnen. GLS is een pan-Europees bedrijf dat pakket- en koeriersdiensten verzorgt maar ook logistieke oplossingen biedt met toegevoegde waarde. GLS heeft 32 centrale overslagpunten, 680 depots and 13.000 werknemers. Ongeveer 19.700 voertuigen vervoeren 335 miljoen pakketten per jaar voor 220.000 klanten in heel Europa. Het is een grote uitdaging om de interne communicatie en vergaderingen efficiënt en effectief te laten verlopen, maar sinds GLS in 2007 videoconferentie heeft geïmplementeerd, is er veel veranderd.

Een van de eerste projecten die werd besproken via videoconferentie was het opzetten van een internetportaal voor GLS. De teams in Duitsland, Frankrijk, Denemarken en Portugal hielden wekelijks een vergadering over de voortgang. Deze videoconferenties bespaarden niet alleen veel reistijd en -kosten, maar kwamen ook het milieu ten goede.

Talk & Vision heeft GLS vanaf het begin van het project ondersteuning en advies gegeven en heeft ook geholpen bij het maken van de keuze voor 23 TANDBERG videoconferentiesystemen, die een Codian MCU (Multi Conference Unit) bevatten en een TANDBERG Management-systeem. De MCU wordt gebruikt om multipointgesprekken op te zetten als er meer dan twee locaties zijn betrokken bij een vergadering. Talk & Vision heeft ook alle systemen door heel Europa geleverd en geplaatst. De systemen worden steeds meer gebruikt bij GLS nu werknemers deze manier van communiceren met hun Europese collega's beginnen te waarderen.



*“We zijn blij dat we hebben geïnvesteerd in videoconferentie. De inspanningen van Talk & Vision hebben ons in staat gesteld om kostbare tijd te besparen, zowel op het gebied van werk als op persoonlijk vlak.”*

**Rico Back,**  
CEO van GLS



**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)

#### **Over Talk & Vision**

*Sinds de start in Nederland, 10 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.*