

Client testimonial



Klant: *Colt International is al meer dan 75 jaar specialist in de ontwikkeling, productie, installatie en het onderhoud van energie besparende systemen op het gebied van klimaattechniek, brandveiligheid, daglichttechniek en buitenzonwering.*

Uitdaging: *Het terugdringen van reistijd en -kosten en het bijdragen aan een duurzame omgeving.*

Resultaten: *Vorig jaar heeft Colt ongeveer 1 miljoen Euro aan reiskosten uitgegeven. De investering in videoconferentie geeft nu al een substantiële daling in reis- en verblijfskosten.*

Sinds 1 juli 2009 gebruikt Colt International videoconferencing. Na een succesvolle pilot waarbij videoconferentie zeer laagdrempelig is ingezet, rolt Talk & Vision het project uit bij Colt in Europa, het Midden-Oosten en Azië. Tevens installeert en beheert Talk & Vision daarbij 17 Polycom desktop units voor dagelijks gebruik, gecombineerd met 4 grote vergaderunits van dezelfde producent.

Antoine Ligtoet, CEO van Colt Group: "Om de reiskosten binnen onze organisatie terug te dringen en tegelijkertijd de communicatie te verbeteren, zochten we naar een passende en praktische oplossing waarbij de garantie van kwaliteit voorop staat. Ik heb zelf het videoconferentie project opgestart, de voorselectie van de aanbieders gedaan en de uiteindelijke opdracht verstrekt aan Talk & Vision.

Met de keuze voor Managed Video Services (MAVIS) van Talk & Vision is de kwaliteit gegarandeerd en is het gebruiksgemak hoog. De keuze voor videocommunicatie past daarnaast binnen ons streven te werken aan een verbetering van het milieu. Met één van onze eigen systemen hebben we dit jaar onder meer de 'H&V News Award voor het beste milieu-initiatief 2009' gewonnen."

"De verwachting is dat de daling in reis- en verblijfskosten groter zal zijn dan de kosten van het systeem waarbij gelijktijdig de communicatie beter wordt en veel tijdverlies wordt voorkomen."

Antoine Ligtoet,
CEO van Colt Group

Tijdens de implementatie heeft Colt de nadruk gelegd op goede communicatie met medewerkers. Er is kennis nodig over het gebruik van videocommunicatie en het integreren ervan in de dagelijkse werkzaamheden, wat in veel gevallen een ware cultuurverandering met zich meebrengt. De introductie was vooraf aangekondigd en het management heeft hierin, zeer bewust, een voortrekkersrol gespeeld. Medewerkers zijn zeer tevreden over de verbindingsskwaliteit en het gebruiksgemak.

Tot nu toe gebruikt Colt International videoconferentie vooral voor 1-1 gesprekken, vergaderingen binnen de Colt groep met klanten en leveranciers en met medewerkers die mobiel zijn. Binnenkort worden hier trainingen aan toegevoegd vanuit trainingscentra in Cuijk en Kleve(D). Want zo zegt Ligvoet: "Kennisoverdracht is essentieel voor ons bedrijf."



“Talk & Vision is de gemaakte afspraken nagekomen en heeft een hoge mate van servicegerichtheid.”

Antoine Ligvoet,
CEO van Colt Group



Over Talk & Vision

Talk & Vision, 51% onderdeel van KPN, levert wereldwijd videocommunicatieoplossingen voor een groot aantal bedrijven uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op uitgebreide dienstverlening. Het gaat hier om internationale services en support, consultancy, training en videomeeting services. Met de MAVIS managed services kunnen bedrijven de aanschaf, volledige controle en het beheer van alle videocommunicatieactiviteiten uitbesteden aan Talk & Vision. Talk & Vision is geautoriseerd partner van TANDBERG, Polycom en Sony waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. Bij Talk & Vision werken 46 werknemers vanuit verschillende vestigingen in Europa. Het hoofdkantoor is gevestigd in Linschoten. Meer informatie op: www.talkandvision.com.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: info@talkandvision.com